

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

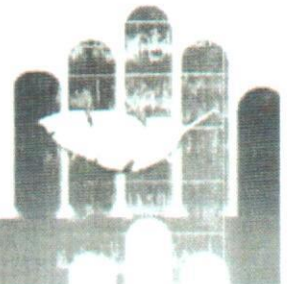


المملكة العربية السعودية
جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمحافظة تبوك
مسجلة لدى المركز الوطني للقطاع الغير ربحي برقم : ٧٨
الإدارة : (تليفون) ٠٤٤٦٣١٠٤٤ - ص ب : (٢٠٩)

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .
بصمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.
بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى . وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة وتعزيز التحسين المستمر.

اسم عميل الشكاوى	نوع الشكاوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات
أبو جابر	الوزن هام الموزن عند توزيع الدواء	تنظيم مرور	تم مخاطبة الموزن لضرورة وجود عنصر أمن للتدخل لسري لمساعدة موظفي الجمعية	تفعيل الحلول عند التوزيع
الدويج	فقط على حليب بوردرة ضمن اوبمان لفزانة	حسب لدم الحارة للحمية	تم مخاطبة كيمياء لإعطاء الاهتمام بوجود حليب	تحقيق الحل ان امكن ذلك في التوزيعات القادمة
مستفيدات الحارة زواج	حالة عنده ديم الحارة الزواج	حسب ما بين الحمية بالالة	تم مخاطبة كيمياء المعنيين لمناقشة الزيادة من عددها	وصفها في خطة ٢٠٢٤



Email : albertayme78@hotmail.com

جسبات الجمعية : شركة الراجحي المصرفية : الزكاة ١٧٨٦٠٨٠١٠٠١٢٩١/١ التبرعات ١٧٨٦٠٨٠١٠٠١٢٩١/١
البنك الأهلي : الزكاة ٣١٥/١١٥٧٩٠٠١٠٣